

Allgemeine Geschäftsbedingungen der multi-cycles GmbH

gültig ab 15. Mai 2021

1. Geltungsbereich

(1) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „**AGB Verbraucher**“ oder „**AGB**“) gelten für alle Verträge, die Sie mit uns, der

multi-cycles GmbH
Widdersdorferstr. 190
50825 Köln

Telefon: 0049 (0) 2775 2390210
Fax: 0049 (0) 2775 953134
E-Mail: info@multi-cycles.de

(nachfolgend: „**wir**“ oder „**uns**“)

über unseren Online Shop unter www.multi-cycles.de/de/shop schließen und für alle Verträge, die Sie mit uns aufgrund von Bestellungen per Telefon, E-Mail oder persönlich in unserem Showroom schließen. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Verbraucher und nicht an Unternehmer. Gemäß § 13 BGB ist Verbraucher jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen AGB und unserer Auftragsbestätigung, die Sie per E-Mail erhalten.

(3) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

2. Vertragsschluss

(1) Die Angebote des Onlineshops im Internet, in unseren Katalogen und in sonstigen Ausstellungen unserer Produkte stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung an Sie, unsere Kundin oder unseren Kunden, uns ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet oder per Telefon, E-Mail oder auch persönlich in unserem Showroom geben Sie ein solches verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Bei der Bestellung im Internet kann der Antrag jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn Sie durch Aktivieren der Checkbox diese „AGB Verbraucher“ akzeptieren und diese dadurch in das Angebot aufgenommen haben.

(2) Der Onlineshop bestätigt den Zugang der Bestellung unverzüglich. Dies stellt zugleich die Angebotsannahme dar. Bei allen sonstigen Bestellungen stellen die Bestellbestätigung per E-Mail wie auch die Entgegennahme einer telefonischen Bestellung oder auch einer persönlichen Bestellung in unserem Showroom jedoch noch keine rechtsgeschäftliche Annahme von unserer Seite dar. Die Angebotsannahme durch uns erfolgt in diesen Fällen erst, indem wir Ihnen gegenüber innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Eingang Ihrer Bestellung bei uns die Annahme per E-Mail erklären.

(3) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

(4) Vertragsgegenstand ist die vom Kunden bestellte Ware.

3. Widerrufsbelehrung

Als Verbraucher oder Verbraucherin haben Sie bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grds. ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informieren. Im Downloadbereich finden Sie ein Muster-Widerrufsformular.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

muli-cycles GmbH
Widdersdorferstr. 190
50825 Köln

Telefon: 0049 (0) 2775 2390210
Fax: 0049 (0) 2775 953134
E-Mail: info@muli-cycles.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Ebenso können Sie folgendes Muster-Widerrufsformular (PDF: Musterbrief Widerruf) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 110 EURO geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

4. Preise, Versandkosten

(1) Wir liefern nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und nach Österreich. Lieferungen ins Ausland sind leider nicht möglich.

(2) Unsere Preise sind in EURO angegeben und sind Bruttopreise, d.h. sie schließen die jeweils geltende gesetzliche Umsatzsteuer ein.

(3) Es gelten jeweils die am Bestelldatum gültigen Preise.

(4) Zusätzlich berechnen wir Versandkosten. Diese betragen pro Fahrrad maximal 50 EURO (Deutschland) oder 110 EURO (Österreich), für Zubehörartikel maximal 10 EURO (Deutschland) oder 20 EURO (Österreich).

5. Lieferung

(1) Wir werden die Ware bis spätestens zu dem Liefertermin, der bei der Bestellung auf der jeweiligen Angebotsseite ersichtlich ist, an den Kunden liefern. Dieser Liefertermin gilt jedoch nur ca. und darf daher – ausnahmsweise – um bis zu fünf Werktagen überschritten werden.

(2) Soweit nicht anders vereinbart bzw. am Artikel dargestellt, liefern wir innerhalb von sechs (6) Wochen nach Angebotsannahme durch uns.

(3) Sollten wir zu einem Liefertermin – ausnahmsweise – nicht liefern können, stehen Ihnen als Kundin oder Kunden die gesetzlichen Rechte zu. In dem Fall, in dem Sie uns eine Nachfrist für die Lieferung setzen, muss diese Nachfrist mindestens zwei Wochen betragen.

(4) Die Multi Fahrräder werden von uns vollständig montiert, lediglich einige Komponenten wie Pedale und Lenkstänge werden zum Zwecke des Transports demontiert. Diese Komponenten hat der Kunde nach Empfang des Paketes mit Hilfe der mitgelieferten Anleitung zu montieren. Selbstverständlich unterstützt Sie unser Kundenservice gerne dabei.

(5) Sollte eine Komponente eines Produktes, wie z.B. Sättel oder Griffe, nicht lieferbar sein, weil wir von unserem Lieferanten ohne unser Verschulden trotz vertraglicher Verpflichtung nicht beliefert werden, sind wir zum Rücktritt vom Vertrag mit der Kundin/dem Kunden berechtigt. Im Fall des Rücktritts werden wir unsere Kundin/unseren Kunden unverzüglich darüber informieren, dass das bestellte Produkt nicht verfügbar ist und dass erbrachte Zahlungen unverzüglich erstattet werden.

6. Zahlung

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, ist die Bezahlung unserer Lieferungen nur möglich:

(1) Bei Bestellungen im Online-Shop:

per Kreditkarte, per Sofortüberweisung, per Paypal, per Ratenkauf über easyCredit

(2) Bei sonstigen Bestellungen:

per Banküberweisung, per Kreditkarte, per Paypal, per Vorkasse (bei Zahlung per Vorkasse erhalten Sie von uns eine E-Mail mit den genauen Rechnungsdaten. Bitte tragen Sie deshalb unbedingt Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer in das Bestellformular ein, damit wir mit Ihnen in Kontakt treten können. Bitte geben Sie bei Ihrer Überweisung als Verwendungszweck Ihren Namen und Ihre Rechnungsadresse an, damit wir Ihren Zahlungseingang der Bestellung zuordnen können.)

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises behalten wir uns das Eigentum an der von uns gelieferten Ware vor.

8. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Das Versäumen einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere für Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

9. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, ausgenommen die nachfolgende Bestimmung zur Haftung.

Im Gewährleistungsfall oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter:

muli-cycles GmbH,
Widdersdorferstr. 190
50825 Köln

Telefon: 0049 (0) 2775 2390210
Fax: 0049 (0) 2775 953134
E-Mail: info@muli-cycles.de

10. Haftung

Wir haften (gleich aus welchem Rechtsgrund) auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen (zusammen „**Schadensersatz**“) nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen unter den Buchstaben (a), (b) und (c):

(a) Wir haften bei vorsätzlicher und grob fahrlässiger Pflichtverletzung unbeschränkt. Dies gilt auch, wenn wir einen Mangel arglistig verschweigen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und im Fall einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

(b) Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir auf Schadensersatz nur aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (eine Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut oder vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

(c) Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

11. Datenschutz

Unsere Datenschutzerklärung ist unter folgendem <https://muli-cycles.de/de/content/datenschutz> abrufbar.

12. Streitschlichtung

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich zu lösen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können unseren Kunden die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

13. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen. Diese Rechtswahl gilt aber nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.